

# TILLGÅNG TILL BANKTJÄNSTER

Enkät till  
civilsamhällesorganisationer  
oktober-november 2022



# Innehållsförteckning

---



1. Sammanfattning
2. Beskrivning av underlaget
3. Tillgång till bankkonto
4. Tillgång till banktjänster
5. Hur väl fungerar banktjänsterna

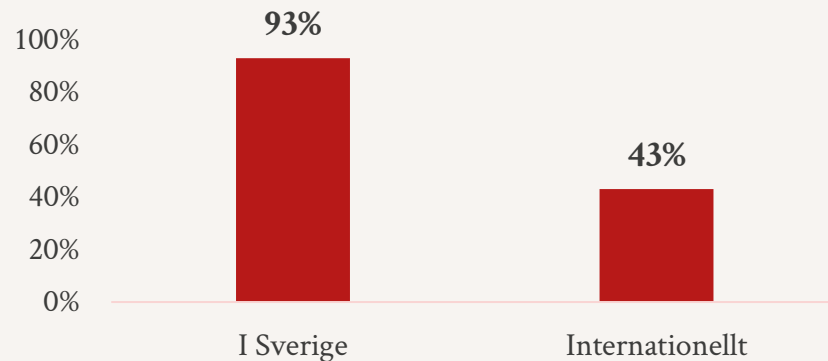
# 1. Sammanfattning

---

- Civilsamhällesorganisationer påverkas på många och olika sätt av deras bankrelationer. 16% uppger till exempel att de har haft problem med att öppna bankkonto hos en bank, där anledningarna kan vara byråkrati, kostnader och/eller en allmän känsla av att banker inte vill ha organisationen som kund
- En vanlig känsla är att bankerna är uppbyggda för företag och därmed sämre anpassade för ideella organisationer vilket påverkar samarbetet på olika sätt
- Mer än en tredjedel av organisationerna uppger att de mött ökade administrativa kostnader och förseningar i samarbetet med sin bank. Andra vanligt förekommande problem är att organisationer behövt använda sig av alternativa betalningslösningar vid sidan av banken och att det har varit administrativa fel
- Att ha svårighet att nå medarbetare och/eller volontärer i andra länder nämns också men i mindre utsträckning, vilket till största del beror på att inte alla civilsamhällesorganisationer är i behov av den typer av tjänster.
- Det upplevs att banker har en sämre förståelse för volontärers roll i jämförelse med förtroendevalda, och vissa nämner att lokalföreningar har problem med kontakten med banken. Så ju längre från kärnan av verksamheten, desto sämre villkor i kontakten med bankerna

# 2. Beskrivning av underlaget

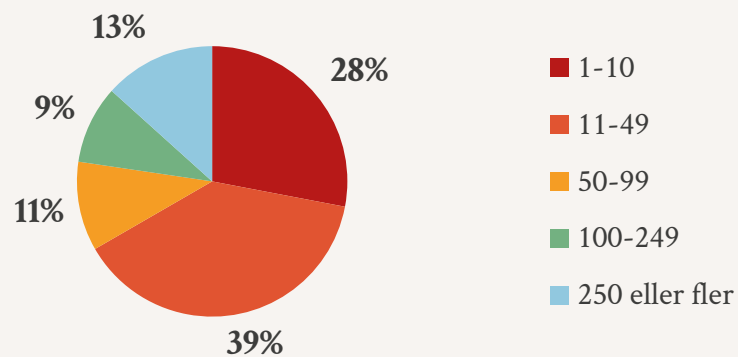
## Var har ni verksamhet?



## Organisationens primära ändamål



## Hur många årsanställda har ni?



**Källa:** Civilsamhällesorganisationer, oktober-november 2022.

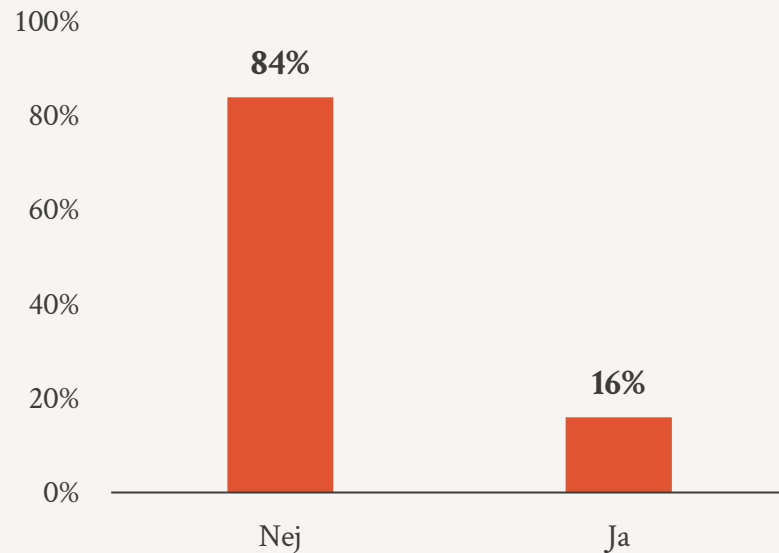
**Bas:** 75 svar

# 3. Tillgång till bankkonto

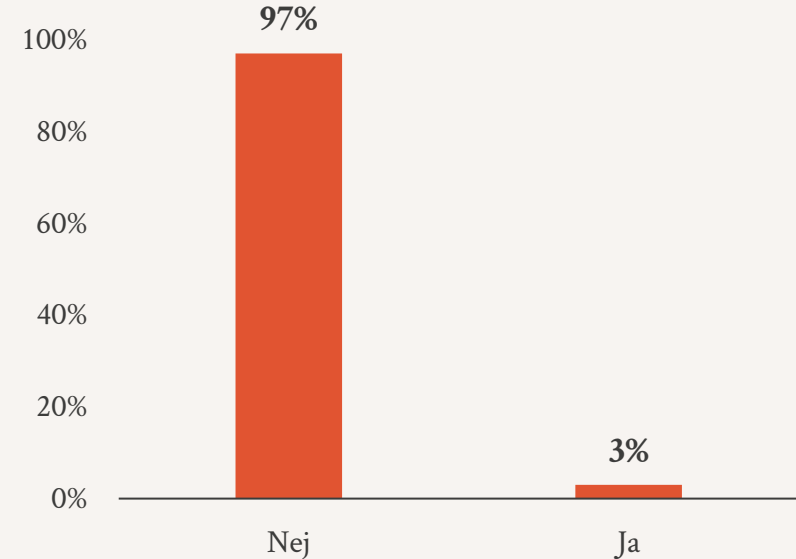
# 16% uppger att deras organisation har haft problem med att öppna bankkonto



Har ni upplevt att er organisation har haft **problem med att öppna ett bankkonto** i en svensk bank?



Har organisationen vid något tillfälle fått sitt bankkonto i en svensk bank **uppsagt**?

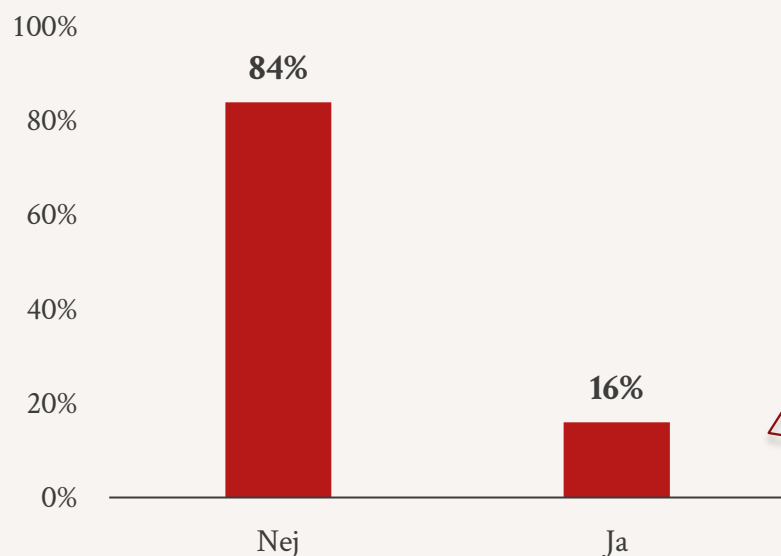


**Källa:** Civilsamhällesorganisationer, oktober-november 2022.

**Bas:** 75 svar

# Byråkratiskt och krångligt är exempel på problem som organisationerna upplever

Har ni upplevt att er organisation har haft **problem med att öppna ett bankkonto** i en svensk bank?



*”Gick ej att komplettera elektroniskt. Vi var tvungna att distribuera alla dokument fysiskt. När kontot öppnats var det två veckors fördröjning innan vi kunde använda kontot med hänvisning till att vi sänt in dokument fysiskt.”*

*”Krångliga compliance-utfrågningar. ’Varför skickar ni pengar hit eller dit?’ Hotfull ton där kort svarstid ges.”*

*”De vill inte ha oss som kunder helt enkelt”*

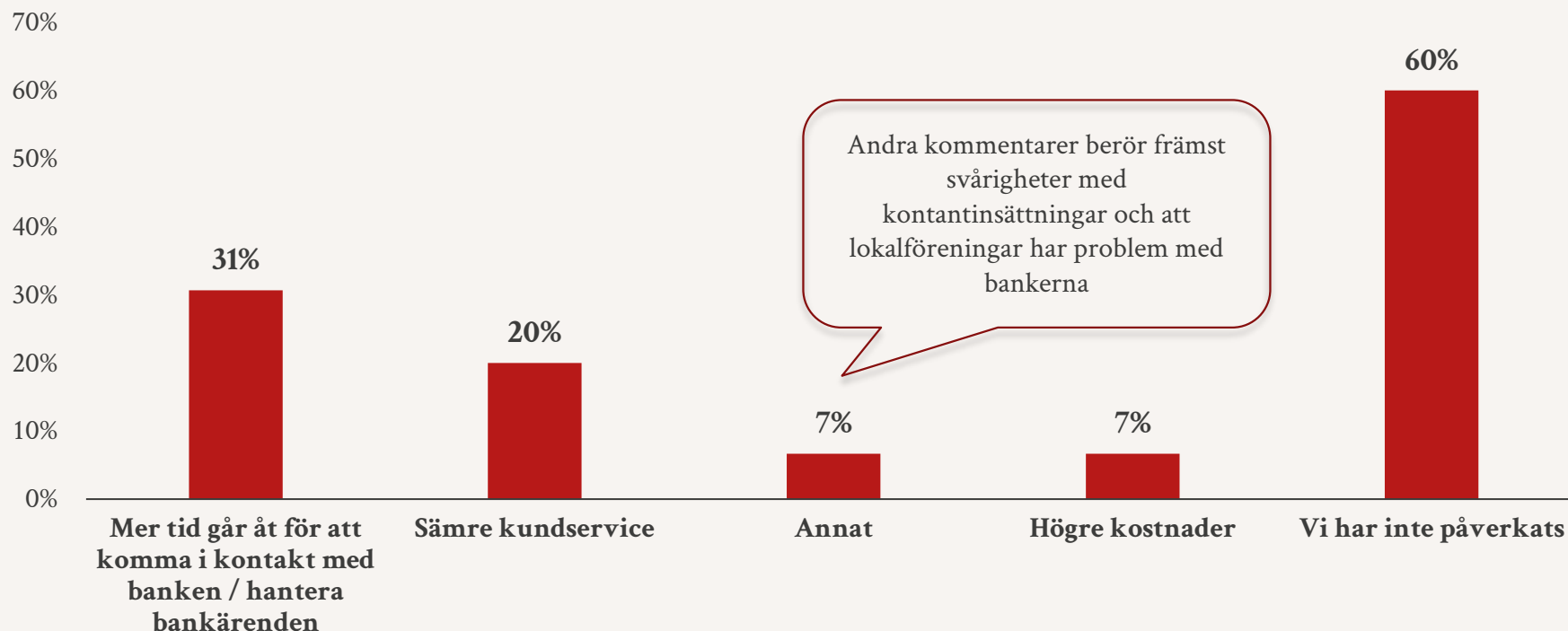
*”Väldigt byråkratiskt och ofta dyrt. Sällan intresserade av att hjälpa ideella föreningar. Undantag är lokala fristående sparbanker.”*

# 4. Tillgång till banktjänster



# Avsaknad av fysiska bankkontor tar tid och ger sämre kundservice

Hur har den minskade tillgången till fysiska bankkontor påverkat er organisation? (flera val möjliga)

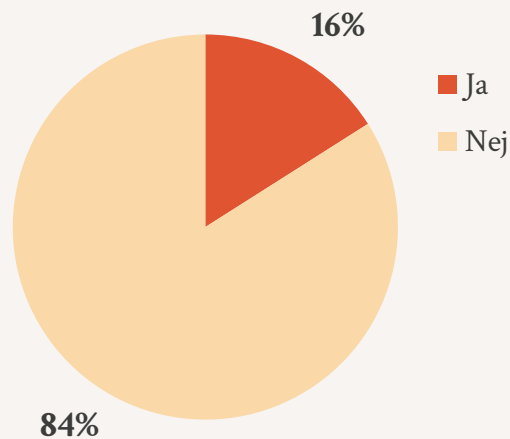


**Källa:** Civilsamhällsorganisationer, oktober-november 2022.

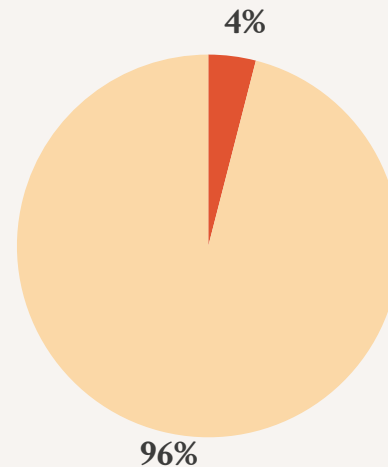
**Bas:** 75 svar

# 1 av 4 organisationer har påverkats av att tjänster har digitaliserats

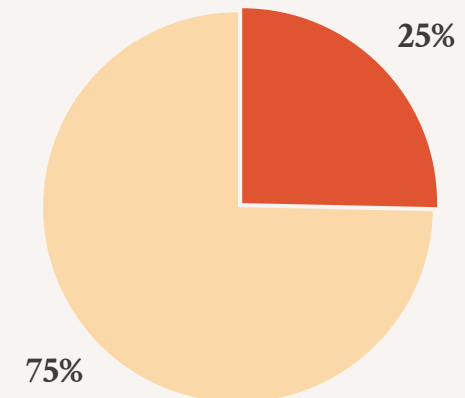
Har den minskade tillgången till kontanter påverkat er organisation?



Har ni upplevt att er organisation har haft problem att få tillgång till bank-ID i en svensk bank?



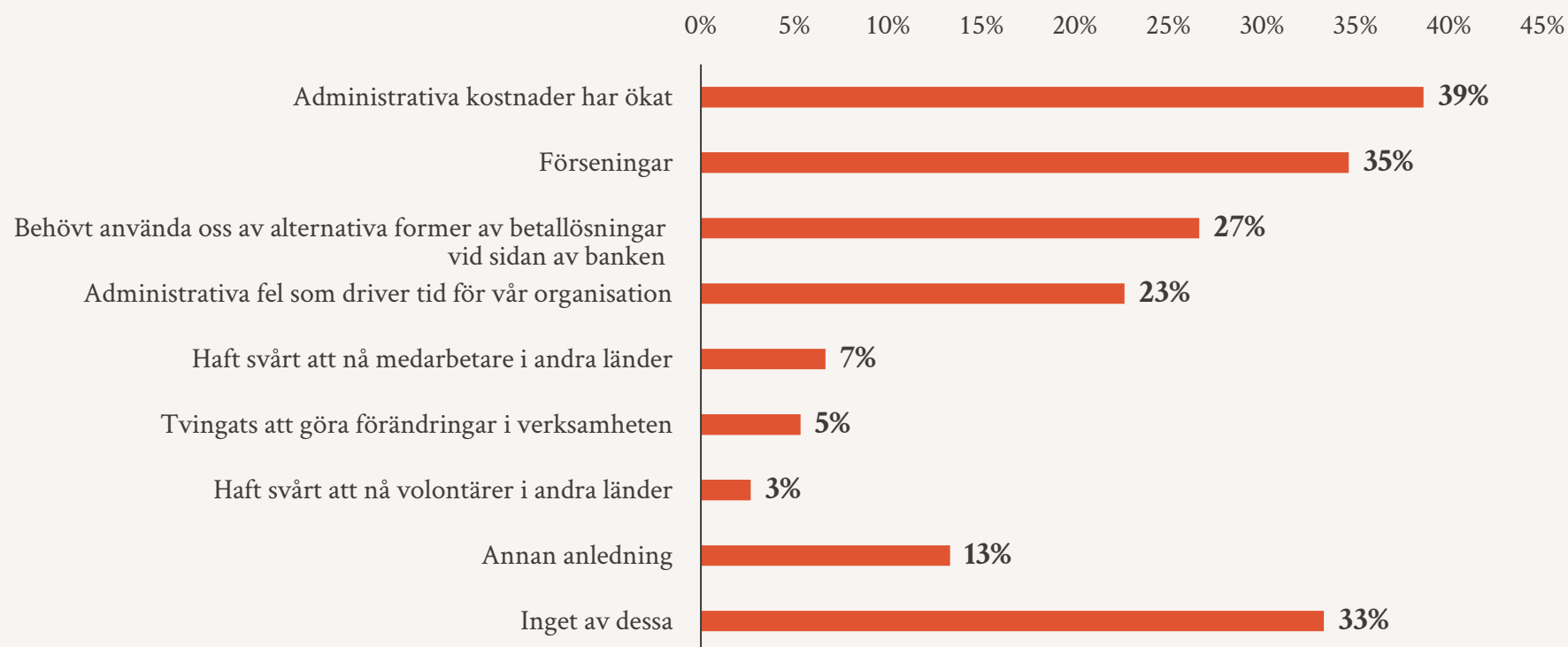
Har er organisation påverkats av att tjänster som är viktiga för er verksamhet har digitaliserats? (vid sidan av bankkontoren)



# 5. Hur väl fungerar banktjänsterna

# Vanligaste problemen är förseningar och ökade administrativa kostnader

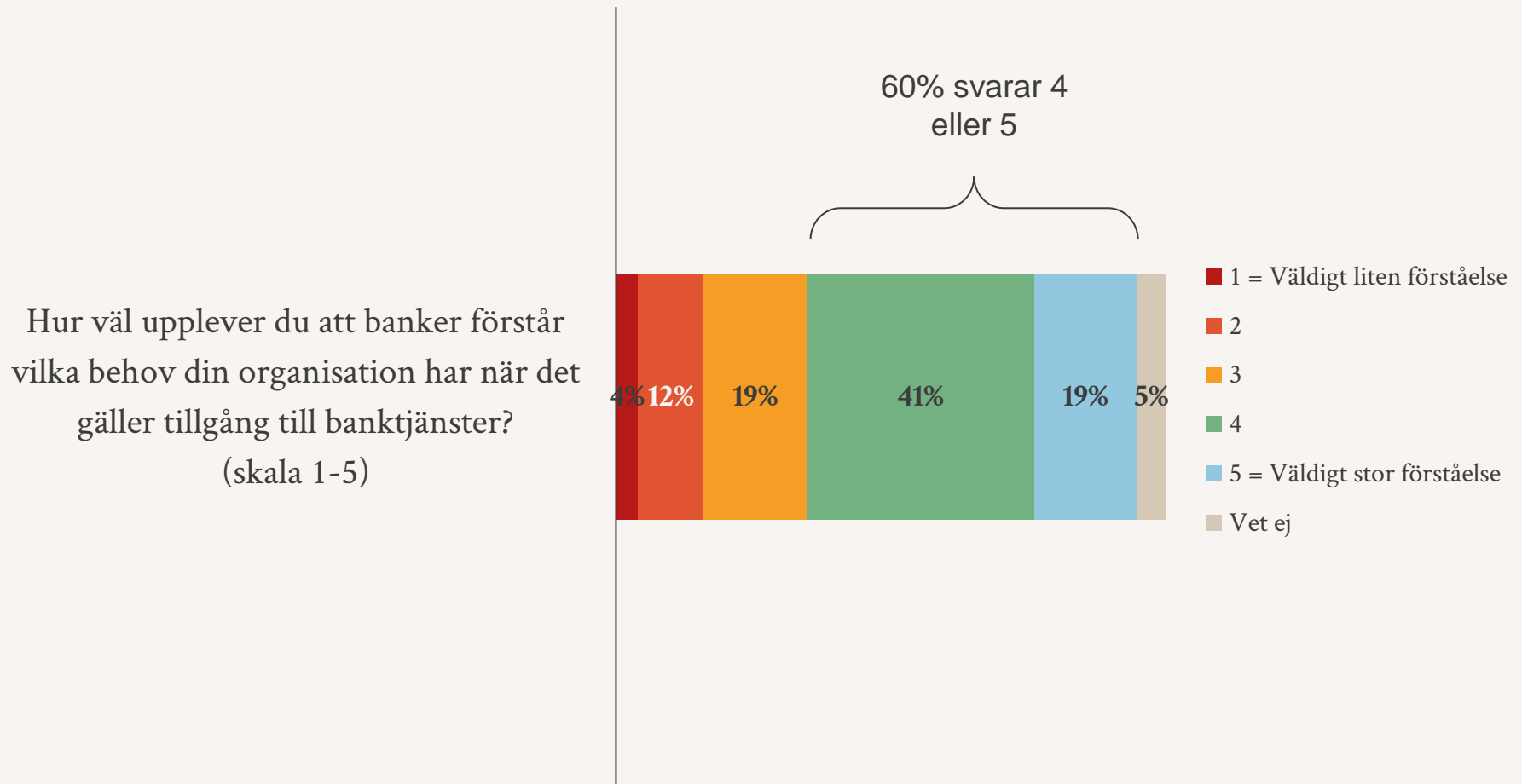
Vilka av följande problem har ni stött på i samarbetet med er bank?



**Källa:** Civilsamhällesorganisationer, oktober-november 2022.

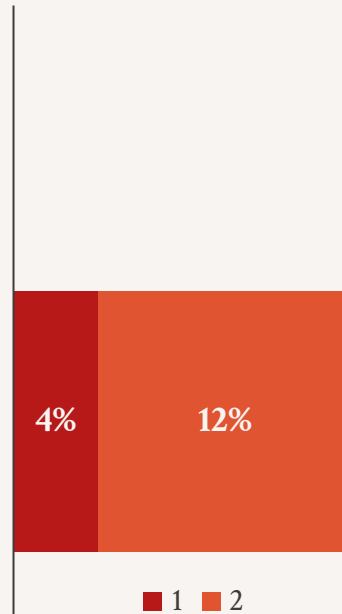
**Bas:** 75 svar

# 16% svarar att de upplever att banker inte förstår deras behov



# Banker är uppbyggda för företag och kan därmed fungera sämre för föreningar

Hur väl upplever du att banker förstår vilka behov din organisation har när det gäller tillgång till banktjänster? (skala 1-5)



*”Alla system uppbyggda utifrån bolag. Exempelvis förväntas vi vara registrerade hos bolagsverket vilket ju är svårt som ideell organisation”*

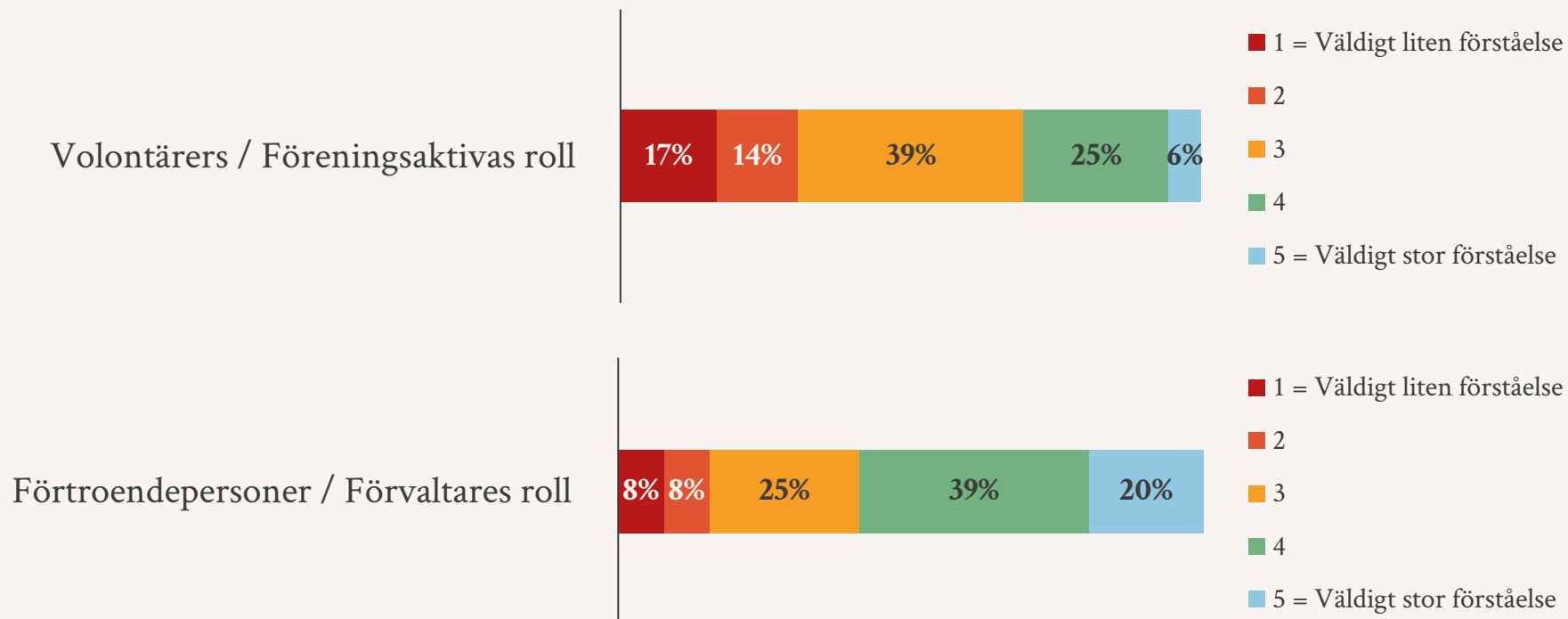
*”De har svårt att förstå behoven att, i vårt fall, göra utbetalningar till lokala partners i länder som inte är oproblematiska.”*

*”Det är luntor som är tungrodda vid varje liten del som behöver läggas till/uppdateras. Detta tar tid och det är många gånger inte alls relevanta frågor för oss. När banken dessutom slarvar med sin dokumentation (se kommentar längre fram) så byggs det upp en frustration.”*

*”Inom ideella sektorn är många av de som arbetar med ekonomi inte proffs utan förtroendevalda med begränsad erfarenhet. Ofta har bankerna höga förväntningar på företag om hur banktjänster fungerar eller är tänkta att fungera.”*

# Banker förstår volontärers behov av tillgång till banktjänster sämre

Hur väl upplever du att banker förstår vilka behov din organisation har när det gäller tillgång till banktjänster för följande inom er verksamhet? (exkl. vet ej)



**Källa:** Civilsamhällesorganisationer, oktober-november 2022.

**Bas:** Volontärers / Föreningsaktivas roll: 36 svar, Förtroendepersoner / Förvaltares roll: 51 svar